ROOM ATLAS BUSINESS

Vertrag zur Auftragsverarbeitung

Vereinbarung nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO zwischen dem Unternehmen, das Room Atlas Business bucht („Verantwortlicher“), und der Green T GmbH & Co. KG, Klingenberg 20, 25451 Quickborn, Deutschland (Amtsgericht Pinneberg, HRA 8141 PI), vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin Green T Corporate GmbH (Amtsgericht Pinneberg, HRB 13322 PI), diese vertreten durch ihre Geschäftsführer Stefan Heyn und Jonas Heyn („Auftragsverarbeiter“). Der Vertrag ist fester Bestandteil jedes Abos von Room Atlas Business und gilt ergänzend zu den AGB (room-atlas.com/agb). Stand: 20. November 2026.

1. Gegenstand und Dauer

- Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen Room Atlas Business bereit (der „Hauptvertrag“): Projekte und Räume mit Kundenangaben und Messungen, den Abgleich zwischen den Geräten und Konten des Teams, Projekte im Team, den Team-Chat mit Dateien, Business Support, Berichte und die KI-Funktionen.
- Dabei verarbeitet er personenbezogene Daten, die der Verantwortliche und seine Teammitglieder über ihre Kunden in Room Atlas erfassen, im Auftrag des Verantwortlichen.
- Der Vertrag gilt, solange Business besteht, und darüber hinaus, solange der Auftragsverarbeiter noch solche Daten verarbeitet.

2. Art, Zweck und Umfang der Verarbeitung

Der Auftragsverarbeiter erbringt folgende Leistungen:

- Speicherung und Abgleich von Projekten und Räumen mit Kundenangaben, Fotos, Scans, Aufmaßen, Messungen, Impulsantworten, Einstellwerten und Bildern aus Produktvorschlägen zwischen den Geräten des Verantwortlichen und seiner Teammitglieder (jedes Teammitglied über sein eigenes Konto);
- Hörprofile: Hörtestwerte der Person, für die ein Raum eingemessen wird, mit den daraus berechneten Filterbändern. Sie werden, sobald in der App bestätigt ist, dass die Person eingewilligt hat, mit dem Raum gespeichert, abgeglichen und im Team geteilt; in Raumdateien geht nur das Hörprofil mit, die Filterbänder nie;
- Projekte im Team: Bereitstellung von Projekten und Räumen, die ein Teammitglied für andere freigibt, mit den Rechten „Nur ansehen“ oder „Kann bearbeiten“. Endet das Teilen eines Projekts, verliert es jedes Teammitglied, das es nicht angelegt hat, samt Räumen, Kundenangaben und Hörprofilen. Wer nicht mehr zur Firma gehört (Team verlassen, entfernt, kein Platz mehr), verliert alle Projekte der Firma, auch selbst angelegte, auf allen seinen Geräten und in seinem Abgleich. Der Inhaber der Firma behält seine Projekte;
- Team-Chat: Nachrichten und angehängte Dateien (Raumdateien, Projekte als ZIP-Datei, Vorschaubilder);
- Produktvorschläge im Bild: Löst ein Teammitglied sie aus, gehen das Raumfoto, eine Maske des markierten Bereichs, Produktbilder und Produktangaben über room-atlas.com an OpenAI, das Bild mit dem Produkt kommt zurück. Der Auftragsverarbeiter speichert das Foto dabei nicht;
- Verwaltung des Teams (Einladungen, Rollen, Rechte);
- Versand von System-E-Mails und Mitteilungen (etwa Einladungen, Antworten im Support);
- Business Support im Chat und per E-Mail;
- Sicherung und Löschung der Daten.

Nicht im Auftrag verarbeitet werden: Berichte als PDF (sie entstehen auf dem Gerät, weitergegeben werden sie nur durch den Verantwortlichen); 3D-Modelle der eigenen Produkte (sie enthalten keine personenbezogenen Daten). Hörprofile sind Gesundheitsdaten (Art. 9 DSGVO): Der Verantwortliche holt vor der Eingabe die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person ein und weist sie darauf hin, dass sie die Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Daten zum eigenen Konto, zum Abo und zur Abrechnung verarbeitet

der Auftragsverarbeiter als eigener Verantwortlicher; dafür gilt die Datenschutzerklärung (room-atlas.com/datenschutz). Andere Zwecke verfolgt der Auftragsverarbeiter mit den Daten nicht. Datenarten und Betroffene: Anlage 1.

3. Weisungen

- Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, auch was die Übermittlung in Drittländer angeht, es sei denn, er ist nach dem Recht der Union oder eines Mitgliedstaats dazu verpflichtet. Dann teilt er dem Verantwortlichen diese Pflicht vor der Verarbeitung mit, sofern das Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet (Art. 28 Abs. 3 lit. a DSGVO).
- Der Hauptvertrag und dieser Vertrag sind die erste Weisung. Weitere Weisungen sind die Nutzung der Funktionen von Room Atlas durch den Verantwortlichen und seine Teammitglieder, etwa das Löschen eines Projekts oder das Entfernen eines Teammitglieds, sowie Weisungen in Textform (E-Mail genügt) an info@room-atlas.com.
- Weisungsberechtigt sind der Inhaber der Firma in Room Atlas und die gesetzliche Vertretung des Verantwortlichen.
- Hält der Auftragsverarbeiter eine Weisung für rechtswidrig, weist er unverzüglich darauf hin. Er darf die Ausführung bis zur Bestätigung aussetzen.

4. Vertraulichkeit

- Der Auftragsverarbeiter setzt nur Personen ein, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Die Verpflichtung gilt über das Ende der Tätigkeit hinaus.
- Auf Inhalte greift er nur zu, wenn es für Betrieb, Sicherheit oder eine Anfrage des Verantwortlichen nötig ist.

5. Sicherheit der Verarbeitung

- Der Auftragsverarbeiter trifft die technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO aus Anlage 2 und hält sie auf dem Stand der Technik.
- Er darf sie durch gleichwertige oder bessere ersetzen; das Schutzniveau darf dabei nicht sinken. Wesentliche Änderungen teilt er in Textform mit.

6. Unterauftragsverarbeiter

- Der Verantwortliche genehmigt die Unterauftragsverarbeiter aus Anlage 3 (allgemeine Genehmigung nach Art. 28 Abs. 2 DSGVO).
- Will der Auftragsverarbeiter einen Unterauftragsverarbeiter hinzufügen oder ersetzen, teilt er das mindestens 30 Tage vorher in Textform mit. Der Verantwortliche kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund innerhalb dieser Frist widersprechen. Finden die Parteien keine Lösung, kann er Business zum Zeitpunkt des Wechsels kündigen.
- Der Auftragsverarbeiter verpflichtet jeden Unterauftragsverarbeiter vertraglich auf dieselben Datenschutzpflichten. Er haftet für sie wie für eigenes Handeln.
- Daten gehen nur mit geeigneten Garantien in Drittländer (Anlage 3): Angemessenheitsbeschluss, EU-US Data Privacy Framework oder EU-Standardvertragsklauseln.

7. Rechte der betroffenen Personen

- Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen mit geeigneten Maßnahmen bei Anfragen betroffener Personen (Art. 12 bis 22 DSGVO).
- Die meisten Rechte kann der Verantwortliche selbst in Room Atlas umsetzen: Kundenangaben und Projekte ansehen, ändern, als Datei exportieren (Raumdatei, Projekt als ZIP-Datei) und löschen.

- Anfragen Betroffener, die den Auftragsverarbeiter direkt erreichen, leitet er unverzüglich an den Verantwortlichen weiter.

8. Unterstützung, Meldung von Verletzungen

- Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen bei den Pflichten aus Art. 32 bis 36 DSGVO: Sicherheit, Meldungen von Datenschutzverletzungen, Datenschutz-Folgenabschätzung und Konsultation der Aufsichtsbehörde.
- Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten des Verantwortlichen meldet er unverzüglich, spätestens 48 Stunden nachdem er davon erfahren hat, in Textform, mit den Angaben nach Art. 33 Abs. 3 DSGVO, soweit sie vorliegen.

9. Nachweise und Kontrollen

- Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen alle Informationen zur Verfügung, die zum Nachweis der Pflichten aus diesem Vertrag nötig sind, etwa die Beschreibung der Maßnahmen (Anlage 2) und die Verträge und Zertifizierungen seiner Unterauftragsverarbeiter.
- Der Verantwortliche kann einmal im Jahr kontrollieren oder durch einen zur Verschwiegenheit verpflichteten Prüfer kontrollieren lassen, auch durch Inspektionen (Art. 28 Abs. 3 lit. h DSGVO): nach mindestens 14 Tagen Ankündigung und zu den üblichen Geschäftszeiten. Bei einem konkreten Anlass auch öfter. Nachweise wie Zertifikate der Unterauftragsverarbeiter kann der Verantwortliche statt einer Inspektion annehmen.

10. Ende des Vertrags, Rückgabe und Löschung

- Bis zum Ende von Business kann der Verantwortliche seine Projekte und Räume jederzeit als Datei exportieren und in der App löschen.
- Endet Business, entfernt Room Atlas die Hörprofile der Räume. Der Inhaber behält seine Projekte und Räume, solange sein Konto besteht. Teammitglieder verlieren alle Projekte der Firma samt Räumen, Kundenangaben und Hörprofilen, auch auf ihren Geräten und in ihrem Abgleich. Die Firma löscht der Auftragsverarbeiter 90 Tage nach dem Ende von Business, mit Mitgliedschaften, Projekten im Team, Team-Chat und Berichtsvorlagen samt ihren Dateien; lief nie ein Business-Abo, 90 Tage nach ihrer Anlage. Das Konto des Inhabers bleibt.
- Auf Weisung gibt der Auftragsverarbeiter die Daten heraus (Export als Datei) oder löscht sie innerhalb von 30 Tagen (Art. 28 Abs. 3 lit. g DSGVO), soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht. Auf Verlangen bestätigt er die Löschung in Textform.
- Sicherungen werden turnusmäßig überschrieben: beim Datenbank-Anbieter nach 7 Tagen, die eigene verschlüsselte Sicherung nach 14 Tagen.

11. Haftung, Schlussbestimmungen

- Die Haftung richtet sich nach Art. 82 DSGVO und dem Hauptvertrag.
- In Fragen des Datenschutzes geht dieser Vertrag dem Hauptvertrag vor. Änderungen bedürfen der Textform. Es gilt deutsches Recht.
- Der Vertrag kommt mit der Buchung von Business zustande. Er gilt ohne Unterschrift, weil beide Parteien ihn elektronisch annehmen (Art. 28 Abs. 9 DSGVO). Eine Kopie steht jederzeit unter room-atlas.com/avv und als PDF bereit.

Anlage 1: Gegenstand der Verarbeitung

- **Datenarten:** Angaben zu Kunden des Verantwortlichen je Projekt und Raum (Name, Straße, Postleitzahl, Ort, E-Mail, Telefon); Raumdaten (Name, Beschreibung, Fotos, Scans, Aufmaße, Grundrisse, Einrichtung, Lautsprecher- und Hörplätze); Messungen, Impulsantworten und Einstellwerte; Bilder aus

Produktvorschlägen; eigene Absätze in Berichten; Nachrichten und Dateien im Team-Chat und im Business Support; Hörprofile (Hörtestwerte und daraus berechnete Filterbänder, Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO); Teamdaten (E-Mail-Adresse, Rolle, Rechte, Stand der Einladung).

- **Betroffene:** Kunden und Interessenten des Verantwortlichen und deren Ansprechpartner; Personen, die auf Fotos oder in Nachrichten vorkommen; Personen, deren Hörtestwerte erfasst werden; Teammitglieder des Verantwortlichen.
- **Orte:** Datenbank, Anmeldung und Dateispeicher in Frankfurt am Main; Serverfunktionen der Website in Frankfurt am Main; eigene verschlüsselte Sicherung in Falkenstein (Deutschland); E-Mail-Versand aus Irland, Empfang von Antworten in den USA; Produktvorschläge im Bild bei OpenAI, auch in den USA; Mitteilungen auf iPhone und iPad über Apple.
- **Löschung:** durch den Verantwortlichen in der App, im Übrigen nach Ziffer 10.

Anlage 2: Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

- **Zugang:** Anmeldung mit E-Mail und Passwort (mindestens 8 Zeichen, aus Datenlecks bekannte Passwörter gesperrt) oder mit Apple oder Google; Passkeys und Zwei-Faktor-Anmeldung; Bremse gegen Ausprobieren; Sitzungen mit Zeitablauf; Abmelden auf allen Geräten in der App.
- **Zugriff:** Zeilen- und Pfadschutz in Datenbank und Dateispeicher: Jedes Konto sieht nur seine eigenen Inhalte, Projekte im Team nur die Freigegebenen, den Team-Chat nur Mitglieder der Firma mit Platz. Schlüssel mit vollen Rechten nur auf Serverseite, keine Schlüssel im Quelltext.
- **Trennung:** Room-Atlas-Daten in einer eigenen Datenbank, getrennt von anderen Produkten des Auftragsverarbeiters.
- **Verschlüsselung:** Übertragung nur über TLS; Datenträger und Sicherungen des Datenbank-Anbieters verschlüsselt (AES-256); eigene Sicherung verschlüsselt, bevor sie den Server verlässt.
- **Datensparsamkeit:** Tonaufnahmen und die Mikrofon-Kalibrierung bleiben auf dem Gerät. Hörprofile verlassen das Gerät nur, wenn in der App bestätigt ist, dass die Person eingewilligt hat (§ 2); dann werden sie mit dem Raum abgeglichen, im Team mit denen geteilt, für die das Projekt freigegeben ist, und in Raumdateien mitgeschickt, die daraus berechneten Filterbänder nie. An OpenAI oder an den Support gehen sie nie. Originale bearbeiteter Bilder bleiben auf dem Gerät. Fotos im Team-Chat ohne ihre Metadaten (etwa den Aufnahmeort). Der Team-Chat nimmt nur Dateien aus Room Atlas an. Fotos für Produktvorschläge speichert der Server nicht; OpenAI nutzt Daten aus der Schnittstelle nach eigenen Angaben nicht zum Training und hält sie höchstens 30 Tage zur Missbrauchserkennung.
- **Verfügbarkeit:** tägliche Sicherung durch den Datenbank-Anbieter (7 Tage) und eine eigene, verschlüsselte tägliche Sicherung von Datenbank und Dateispeicher in Deutschland (14 Tage); tägliche Sicherung auf dem Gerät des Nutzers (14 Tage); die Projekte liegen außerdem auf den Geräten des Verantwortlichen.
- **Integrität:** Abgleich mit Versionsnummer und Prüfsumme je Eintrag; Konflikte werden nicht still überschrieben; Sicherheits-Header auf der Website.
- **Auftragskontrolle:** Verträge zur Auftragsverarbeitung mit allen Unterauftragsverarbeitern (Anlage 3); jährliche Überprüfung.
- **Organisation:** Zwei-Faktor auf allen Anbieterkonten; Notfallzugänge im Passwortmanager; regelmäßige Prüfung von Code und Konfiguration auf Sicherheit und Datenschutz.

Anlage 3: Genehmigte Unterauftragsverarbeiter

- **Supabase Pte. Ltd.** , 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapur 049513: Datenbank, Anmeldung, Dateispeicher, Abgleich, Projekte im Team, Team-Chat. Ort: Frankfurt am Main (AWS eu-central-1); Zugriffe von außerhalb der EU sind nicht ausgeschlossen. Garantie: Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit EU-Standardvertragsklauseln.
- **Vercel Inc.** , 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA: room-atlas.com mit Konto, Firma und Team, Business Support und der Weiterleitung der Produktvorschläge. Ort: Serverfunktionen Frankfurt am

Main, statische Auslieferung weltweit. Garantie: Vertrag zur Auftragsverarbeitung, EU-US Data Privacy Framework, EU-Standardvertragsklauseln.

- **OpenAI Ireland Ltd.** , Dublin, Irland, mit OpenAI, L.L.C., USA: Produktvorschläge im Bild, nur wenn ein Teammitglied sie auslöst. Ort: auch USA. Garantie: Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit EU-Standardvertragsklauseln.
- **Plus Five Five, Inc. (Resend)** , 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA: Versand von System-E-Mails (etwa Team-Einladungen) und Empfang von Antworten an den Support. Ort: Versand Irland (eu-west-1), Empfang und Kontodaten USA. Garantie: Vertrag zur Auftragsverarbeitung, EU-US Data Privacy Framework, EU-Standardvertragsklauseln.
- **Hetzner Online GmbH** , Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland: eigene verschlüsselte Sicherung von Datenbank und Dateispeicher. Ort: Falkenstein (Deutschland). Garantie: Vertrag zur Auftragsverarbeitung.
- **Apple Inc.** , One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA: Zustellung von Mitteilungen an iPhone und iPad (Apple Push Notification Service). Ort: USA. Garantie: EU-US Data Privacy Framework, EU-Standardvertragsklauseln.
- **Fly.io, Inc.** , USA: Betrieb der Testversion im Browser, soweit Teammitglieder sie nutzen. Ort: Frankfurt am Main. Garantie: Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit EU-Standardvertragsklauseln.

Änderungen dieser Liste teilt der Auftragsverarbeiter mindestens 30 Tage vorher in Textform mit (Ziffer 6).